

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРОВ

(Редакция № 1, действует с 01.12.2023)

1. Преамбула	1
2. Термины и определения.....	1
3. Заверения об обстоятельствах.....	2
4. Цена Договора. Общие условия осуществления расчетов по Договору.....	3
5. Основания изменения и расторжения Договора	5
6. Обстоятельства непреодолимой силы	6
7. Положения об ответственности	7
8. Конфиденциальность	8
9. Антикоррупционная оговорка.....	9
10. Порядок разрешения споров.....	9
11. Уведомления	10
12. Использование электронного документооборота	11
13. Персональные данные.....	11
14. Договорные условия в электронном формате	12
15. Прочие положения.....	12

1. Преамбула

Настоящие Общие условия исполнения договоров являются неотъемлемой частью Договора и применяются к отношениям Компании и Контрагента при условии наличия в Договоре между ними ссылки на настоящие Условия, размещены на официальном сайте Компании <https://www.aq.ru/about/general-terms/>, подлежат исполнению Сторонами в полном объеме, за исключением случаев, когда в Договоре прямо указаны соответствующие изъятия или установлены положения, отличающиеся от положений, установленных в настоящих Условиях. Подписанием Договора Контрагент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Условиями. Документы или части документа, формирующие Договор, или их части располагаются в следующем порядке по мере убывания их приоритетности: 1) собственно Договор со всеми приложениями, 2) Условия. В случае противоречия или несоответствия положений документов или частей документа, формирующих Договор, преимущественную силу будет иметь положение документа или части документа, имеющего больший приоритет.

2. Термины и определения

ГК РФ - Гражданский кодекс Российской Федерации.

Договор - соглашение, заключаемое между Компанией и Контрагентом, которое содержит в себе Обязательства или иные договоренности Сторон, определяет условия взаимодействия Сторон (установления, изменения или прекращения гражданских прав и обязанностей).

Заказ - заказ на поставку товаров/выполнение работ/оказание услуг/передачу имущественных прав, оформленный Сторонами в порядке, предусмотренном Договором, и определяющий объем/часть объема Обязательств по Договору.

Закон о персональных данных - Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Компания - Общество с ограниченной ответственностью «Производственная компания Аквариус» (ООО «ПК Аквариус»), ОГРН 1027700032953, ИНН 7701256405 или его аффилированное юридическое лицо, или юридическое лицо, входящее с ним в одну группу лиц в соответствии с Федеральным законом от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», указанное в Договоре.

Контрагент – сторона Договора с Компанией.

Обязательства - обязательства, являющиеся предметом Договора.

ОНС - обстоятельства непреодолимой силы.

Рабочий день – рабочий день при пятидневной рабочей неделе с двумя выходными днями (суббота и воскресенье) с учётом нерабочих праздничных дней и переносов выходных дней в соответствии с законодательством РФ.

РФ - Российская Федерация.

Стороны - Компания и Контрагент.

ТРУ - товары, работы, услуги.

Условия - настоящие Общие условия исполнения договоров.

3. Заверения об обстоятельствах

3.1. В соответствии со ст. 431.2 ГК РФ Контрагент заверяет Компанию, что:

3.1.1. является юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем), надлежащим образом созданным и осуществляющим свою деятельность в соответствии с применимым законодательством;

3.1.2. представитель, подписывающий от имени Контрагента Договор или другие документы, обладает всеми необходимыми на то полномочиями;

3.1.3. заключение Договора не нарушает каких-либо обязательств Контрагента перед третьими лицами, не влечет ущемление каких-либо интересов третьих лиц;

3.1.4. заключение и исполнение Контрагентом Договора не противоречит его учредительным документам, иным сделкам и договоренностям;

3.1.5. получил все необходимые корпоративные одобрения в связи с заключением Договора, а также в связи с его исполнением в соответствии с применимым законодательством, учредительными документами Контрагента, если таковые необходимы в соответствии с учредительными документами Контрагента;

3.1.6. его финансовое состояние не может отрицательно повлиять на возможность надлежащего исполнения им своих обязанностей по Договору, он является платежеспособным и состоятельным, способен исполнять свои обязательства по Договору надлежащим образом, отсутствуют признаки несостоятельности (банкротства) Контрагента в соответствии с законодательством РФ, он не находится в процедуре банкротства (включая процедуры наблюдения, финансового оздоровления, внешнего управления, конкурсного производства);

3.1.7. отсутствуют какие-либо обстоятельства, способные привести Контрагента к невозможности надлежащим образом исполнять свои обязательства по Договору (например: решение судов различных юрисдикций, решения органов государственной власти и должностных лиц и т.п.);

3.1.8. уплачивает все налоги и сборы, представляет отчетность, ведет бухгалтерский и налоговый учет надлежащим образом, не уклоняется от взаимодействия с контролирующими органами;

3.1.9. все его операции по приобретению ТРУ/имущественных прав у Компании или своих контрагентов, а также по реализации ТРУ/имущественных прав Компании будут полностью отражаться в первичной документации Контрагента согласно требованиям законодательства и требованиям к отчетности;

3.1.10. он проявил должную осмотрительность при выборе поставщиков/субподрядчиков/субисполнителей, гарантирует их благонадежность и обязуется по запросу Компании предоставить копии документов, подтверждающих возможность поставщиков/субподрядчиков/субисполнителей выполнять соответствующие обязательства в рамках исполнения Договора, а также (если применимо) права на использование объектов интеллектуальной собственности. Контрагент обязуется не привлекать и не допускать привлечения к исполнению обязательств по Договору организации, имеющие признаки недобросовестности, определенные законодательством

РФ и актами уполномоченных государственных органов. Контрагент обязуется незамедлительно уведомить Компанию о появлении в ходе исполнения Договора у привлеченных организаций признаков недобросовестности, указанных выше, а также обеспечить прекращение участия таких организаций в исполнении Договора;

3.1.11. обладает достаточными ресурсами (в том числе техническими, кадровыми, информационными и иными) для надлежащего исполнения обязательств по Договору.

3.2. Компания полагается на достоверность, точность и полноту заверений об обстоятельствах, изложенных в Условиях и Договоре. Они рассматриваются Сторонами как имеющие существенное значение для заключения, исполнения и прекращения Договора.

3.3. В случае если в период исполнения Обязательств, предусмотренных Договором, изменятся обстоятельства, указанные выше в п. 3.1 Условий, Контрагент обязуется незамедлительно направить соответствующее уведомление Компании, но в любом случае в срок, не превышающий 2 (двух) рабочих дней с момента наступления таких изменений.

4. Цена Договора. Общие условия осуществления расчетов по Договору

4.1. Цена ТРУ/имущественных прав определяется Сторонами в Договоре и указывается в документах, подтверждающих исполнение Обязательств.

4.2. Если иное не указано в Договоре, цена ТРУ/имущественных прав включает все расходы Контрагента, связанные с исполнением Договора, в том числе: стоимость изготовления товара, стоимость погрузки, крепления в транспортном средстве, цену тары, упаковки и маркировки товара, транспортные расходы до места поставки, стоимость используемых при выполнении работ/оказании услуг материалов и оборудования, стоимость вознаграждения третьим лицам за приобретение прав на использование принадлежащих им объектов интеллектуальной собственности, используемых при исполнении Договора, расходы по разработке технической документации, в том числе проектной, предусмотренной Договором, все предусмотренные законодательством РФ налоги и сборы, а также иные расходы, возникающие у Контрагента в связи с исполнением Договора.

4.3. В случае необходимости выполнения/оказания дополнительных работ/услуг, если такая необходимость возникнет вследствие действий/бездействия Контрагента, дополнительные работы/услуги должны быть выполнены/оказаны Контрагентом за его счет.

4.4. Расчеты по Договору осуществляется в российских рублях путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет соответствующей Стороны, указанный в Договоре, в порядке, определенном Договором. Все расходы и издержки по переводу денежных средств с расчетного счёта Стороны-плательщика на расчетный счёт Стороны-получателя (в т.ч. комиссии банка Стороны-получателя) относятся на Сторону-получателя, за исключением расходов и комиссий банка, в котором открыт расчетный счёт Стороны-плательщика. Компания вправе произвести оплату ТРУ/имущественных прав досрочно.

4.5. В случае установления в Договоре цены ТРУ/имущественных прав в иностранной валюте, платежи осуществляются по курсу соответствующей валюты, установленному Центральным банком РФ на дату списания суммы денежных средств с расчетного счета Стороны-плательщика, если иное не установлено в Договоре.

4.6. Обязанность по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка, обслуживающего Сторону-получателя. Если Сторона в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выполнения другой Стороной обязательства по оплате не получит денежные средства на свой расчетный счёт, то по запросу такой Стороны другая Сторона направляет ей простую копию соответствующего платёжного поручения.

4.7. Цена ТРУ/имущественных прав, согласованная Сторонами в Договоре, не может быть изменена Контрагентом в одностороннем порядке.

4.8. С момента поставки товара/передачи имущественных прав/результатов работ/услуг и до их оплаты товар/результаты работ/услуг/имущественные права не признаются находящимся в залоге у Контрагента.

4.9. Расчеты на условиях предварительной оплаты, аванса, рассрочки или отсрочки оплаты в рамках Договора не являются коммерческим кредитом в смысле ст. 823 ГК РФ.

4.10. Платёж, осуществлённый Компанией в рамках исполнения Договора, должен учитываться Контрагентом в точном соответствии с назначением такого платежа. Если иное не определено Сторонами, изменение Контрагентом назначения платежа не допускается (т.е. если осуществлённый Компанией платёж позволяет установить его назначение, то он не может быть учтён Контрагентом в качестве исполнения обязательств по иному Договору).

4.11. Просрочка Компанией оплаты цены поставленных товаров/выполненных работ/оказанных услуг/ переданных имущественных прав не является основанием для отсрочки исполнения Контрагентом Обязательств по Договору. В случае просрочки Компанией срока оплаты авансовых платежей по Договору на срок, превышающий 30 (тридцать) дней, Контрагент вправе приостановить исполнение Обязательств до момента исполнения Компанией обязательств по оплате соответствующих авансовых платежей при условии получения Компанией письменного уведомления от Контрагента о приостановке Контрагентом исполнения Обязательств в связи с просрочкой исполнения Компанией обязательств по оплате авансовых платежей.

4.12. Стороны при исполнении Договора вправе использовать вместо товарных накладных и счетов-фактур универсальные передаточные документы (УПД), соответствующие требованиям законодательства РФ.

4.13. В случае если в результате проведенной Компанией проверки/входного контроля товара, результатов работ/услуг, имущественных прав будет установлено несоответствие качества и/или комплектности товара, результатов работ/услуг, имущественных прав соответствующим требованиям Договора, ГОСТ, ТУ, другим стандартам, Компания имеет право оплатить только ту часть товара, результатов работ/услуг, имущественных прав, которая соответствует установленным требованиям.

4.14. Контрагент предоставит Компании полностью соответствующие действующему законодательству РФ первичные документы и счета-фактуры (если применимо) на реализуемые ТРУ/имущественные права в сроки и в порядке, установленные действующим законодательством и условиями Договора.

4.15. В случае если условиями Договора или действующими правовыми актами предусмотрена обязанность Контрагента передать Компании какие-либо документы, обязательства Компании по оплате ТРУ/имущественных прав являются встречными по отношению к обязательству Контрагента по предоставлению Компании документации. Компания вправе не осуществлять оплату за ТРУ/имущественные права до получения таких документов в полном объеме.

4.16. Стороны проводят сверку расчетов по Договору по мере необходимости с оформлением двустороннего акта сверки расчетов.

4.16.1. Если Стороны не используют систему электронного документооборота, то акт может быть направлен по электронной почте по адресу, указанному в Договоре. В случае направления акта сверки расчетов по электронной почте, такой акт будет признаваться Сторонами в качестве документа, составленного в письменной форме, имеющим юридическую силу, равную силе оригинала документа.

4.16.2. Сторона-инициатор сверки составляет и направляет в адрес Стороны-получателя акт сверки расчётов, подписанный уполномоченным представителем такой Стороны. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель должна подписать и направить один экземпляр акта сверки расчётов в адрес Стороны-инициатора или направить Стороне-инициатору свои письменные

мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчётов информации.

4.16.3. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора подписанный акт сверки расчётов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчётов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.

5. Основания изменения и расторжения Договора

5.1. Стороны вправе в любое время по письменному соглашению Сторон изменить или расторгнуть Договор.

5.2. Договор может быть изменён и расторгнут в порядке и по основаниям, установленным законодательством РФ, условиями Договора.

5.3. Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и расторгнуть Договор путем направления письменного уведомления Контрагенту не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. При этом Компания уплачивает Контрагенту часть установленной цены ТРУ/имущественных прав, соответствующей части ТРУ/имущественных прав, фактически поставленных/выполненных/оказанных/переданных до момента получения Контрагентом уведомления об отказе Компании от исполнения Договора. Контрагент согласен, что плата стоимости ТРУ/имущественных прав, фактически поставленных/выполненных/оказанных/переданных до момента уведомления о досрочном расторжении Договора, полностью покрывает все убытки Контрагента, связанные с досрочным расторжением Договора.

5.4. Любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора путем направления предварительного письменного уведомления другой Стороне не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты предполагаемого расторжения, если такая Сторона допустит нарушение своих обязательств, но при условии, что если нарушение исходя из природы нарушенного обязательства может быть устранено, то Сторона вправе расторгнуть Договор, если и только тогда, когда другая Сторона не устранит такое нарушение в течение 30 (тридцати) календарных дней после получения письменного уведомления с требованием его устранения и заявлением о намерении Стороны расторгнуть Договор, если нарушение не будет устранено.

5.5. Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и расторгнуть Договор в случае существенного нарушения Договора Контрагентом, под которым понимается:

5.5.1. существенные нарушения, прямо перечисленные в Договоре и Условиях;

5.5.2. предоставление Контрагентом недостоверных Заверений об обстоятельствах, указанных в разделе 3 Условий и/или Договоре;

5.5.3. нарушение Контрагентом иных существенных условий Договора в соответствии с законодательством.

5.6. В случае досрочного прекращения действия Договора по любому основанию, в том числе в части отдельных Заказов, Контрагент обязуется возвратить Компании сумму перечисленного ему аванса в полном размере, за вычетом стоимости ТРУ/имущественных прав, фактически поставленных/выполненных/оказанных/переданных Контрагентом и принятых Компанией. В случае досрочного прекращения действия Договора по обстоятельствам, связанным с нарушением Контрагентом своих Обязательств, частичная приемка ТРУ/имущественных прав в указанном случае является правом, а не обязанностью Компании.

5.7. Если иное не указано в Договоре, в случае одностороннего внесудебного немотивированного отказа Контрагента от исполнения Договора до окончания срока его

действия, Компания вправе требовать от Контрагента выплаты компенсации (платы за односторонний отказ от Договора в соответствии с п. 3 ст. 310 ГК РФ) в размере и сумме, установленной Договором. Компенсация подлежит уплате в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты предоставления счета Компанией. Счет выставляется не ранее даты такого отказа Контрагента от Договора.

5.8. Односторонний отказ Компании от исполнения Договора, когда он допускается по основаниям, предусмотренным Договором, Условиями или действующим законодательством, возможен по усмотрению Компании как полностью, так и в части, определенной Компанией, в том числе в части отдельных Заказов.

5.9. При досрочном расторжении Договора в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с даты наступления события, являющегося основанием такого расторжения, Сторонами оформляется двусторонний акт, подтверждающий выполнение части Обязательств, на основании которого Стороны производят взаиморасчеты в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты подписания такого акта.

5.10. Если иное не установлено в Договоре, изменение Договора оформляется дополнительным соглашением.

5.11. Дополнительное соглашение вступает в силу с даты его подписания Сторонами, если иное не предусмотрено в соответствующем Дополнительном соглашении.

5.12. Дополнительное соглашение является неотъемлемой частью Договора.

5.13. Положения настоящего раздела Условий в равной степени применимы к Заказам, заключенным к Договору.

5.14. Если иное прямо не следует из текста Договора, Заказ не может предусматривать изменение ценовых и иных условий Договора, прямо содержащихся в нем. Соответствующие условия Заказа, предусматривающие изменение ценовых и иных условий Договора, прямо содержащихся в нем, признаются оспоримыми Компанией.

5.15. Прекращение действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение, не влияет на действительность прав и обязанностей Сторон неисполненных/исполненных Сторонами ненадлежащим образом на такой момент прекращения действия Договора (условия Договора, которые в силу своей природы предполагают их применение и после расторжения Договора либо направлены на регулирование отношений Сторон в период после расторжения, сохраняют свое действие и после расторжения Договора), если иное не согласовано Сторонами или установлено применимым законодательством.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение является следствием действия ОНС, то есть чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, независящих от Сторон и напрямую препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

6.2. К ОНС могут, в том числе, относиться ограничительные меры, вводимые органами власти, в связи с эпидемией, пожар, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия, война, восстания, беспорядки и другие события, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон. Наличие ОНС подтверждается соответствующим официальным документом Торгово-Промышленной палаты или иного уполномоченного органа, удостоверяющим наличие таких обстоятельств.

6.3. При наступлении ОНС подвергшаяся их воздействию Сторона должна незамедлительно в письменной форме уведомить о данных обстоятельствах другую Сторону, но не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты начала их действия, а при невозможности уведомления в указанный срок по причине действия таких ОНС - при

первой возможности с приложением документов, подтверждающих обстоятельства, которые препятствовали направлению уведомления. Извещение должно содержать сведения о характере ОНС, а также подтверждение их прямого влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору и предполагаемый срок исполнения таких обязательств.

6.4. Ненаправление уведомления, равно как и несвоевременное и/или ненадлежащее уведомление об ОНС лишает соответствующую Сторону права на освобождение от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору по причине указанных обстоятельств. Срок исполнения Сторонами своих обязательств по Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют ОНС и их последствия, препятствующие исполнению Договора.

6.5. Сторона, для которой наступила невозможность исполнения обязательств по Договору, должна незамедлительно известить о прекращении ОНС и их последствий, препятствующих исполнению Договора, другую Сторону. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по Договору.

6.6. В случаях, когда ОНС и/или их последствия, препятствующие исполнению Договора, продолжают действовать более 3 (трёх) месяцев подряд, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, предупредив об этом в письменной форме другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты расторжения Договора. Стороны предпримут все разумные усилия по снижению любых убытков, которые они могут понести в результате расторжения Договора в связи с действием ОНС.

7. Положения об ответственности

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ и Договором.

7.2. В случае если Компанией будут выявлены нарушения по Договору в отношении более, чем 15% (пятнадцати процентов) объема Обязательств в стоимостном выражении, такие нарушения будут являться для Компании существенным нарушением условий Договора.

7.3. Заверения Контрагента, указанные в разделе 3 Условий, являются заверением об обстоятельствах и в случае их недостоверности Контрагент будет нести ответственность в соответствии с законодательством РФ и Договором, включая обязательства по возмещению причиненных убытков.

7.4. В случае предъявления к Компании в связи с недостоверностью предоставленных Контрагентом заверений об обстоятельствах налоговыми органами требований об уплате налогов, доначисленных по Договору, и/или привлечения Компании или её должностных лиц к ответственности за нарушение законодательства в связи с невыполнением и/или ненадлежащим выполнением Контрагентом любого из своих обязательств по Договору, Контрагент обязуется в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ возместить Компании все имущественные потери в размере доначисленных налогов, недополученных Компанией сумм, наложенных штрафов, возникших расходов Компании по оплате доначисленных налогов, штрафов в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Компании копии соответствующего документа (постановления, определения, предписания, протокола, акта и т.п.) уполномоченного органа и требования.

7.5. Контрагент обязан возместить Компании в полном объеме убытки, которые возникли у Компании вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Контрагентом по Договору и повлекли, включая, но не ограничиваясь, применение к Компании мер ответственности (неустойка и иные меры) по соглашениям, во исполнение которых заключен Договор (если в Договоре прямо указана ссылка на соответствующее соглашение), выплату Компанией любого рода компенсаций и неустоек

третьим лицам, оплату административных и иных штрафов, а также любых сумм, подлежащих выплате Компанией, в том числе на основании решения суда.

7.6. В случае предъявления к Компании каких-либо претензий (включая иски и иные требования) со стороны третьих лиц в связи с нарушением их интеллектуальных прав на переданные Контрагентом Компании по Договору товары/результаты работ/услуг/имущественные права на объекты интеллектуальной собственности, которые правомерно использовались Компанией, Контрагент обязан урегулировать такие претензии своими силами и за свой счет и возместить понесенные Компанией расходы и убытки, причиненные ей в связи с нарушением таких гарантий, включая судебные расходы, если таковые возникнут.

7.7. В случае заключения Контрагентом сделок об уступке третьим лицам прав и обязанностей по Договору (в том числе, сделок об уступке прав (требований), переводе долга, передаче в залог прав (требований) по Договору, сделок факторинга и /или иных сделок, в результате которых возникает или может возникнуть обременения прав (требований) Контрагента по Договору и/или иные обременения, касающиеся предмета/части предмета Договора) без письменного согласия Компании, Контрагент обязан по требованию Компании выплатить штраф в размере 100 000 (ста тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

7.8. В случае нарушения Контрагентом п.п. 11.4, 11.5 Условий, Контрагент обязан по требованию Компании выплатить штраф:

- в размере 0,05% (ноль целых пять сотых процента) от цены обязательств/ТРУ/имущественных прав, данные о которой указаны в таком документе, за каждый факт несоответствия отправленной копии оригиналу и/или несвоевременного предоставления оригинала документа Компании;

- в размере 1 000 (одной тысячи) рублей за каждый факт несоответствия отправленной копии оригиналу или в размере 1 000 (одной тысячи) рублей за каждый день просрочки предоставления оригинала документа, если документ не содержит данных о цене обязательств/ТРУ/имущественных прав.

7.9. Выплата неустойки и/или возмещение убытков не освобождает Сторону, нарушившую Договор, от исполнения своих обязательств. Если иное не следует из условий Договора, выплата неустойки не освобождает Сторону от возмещения убытков.

7.10. Для целей исполнения Сторонами остальных положений Договора размеры пеней и штрафов, указанных в Договоре, признаются установленными и соразмерными последствиям нарушения обязательств до тех пор, пока иное не будет признано судом или письменно согласовано Сторонами.

7.11. Требование о возмещении убытков и/или уплате неустойки подлежит удовлетворению Стороной-получателем в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения обоснованного требования.

7.12. Неосуществление Сторонами какого-либо из своих прав, в том числе, в установленный Условиями или Договором срок, не является отказом от такого права.

7.13. Если иное не установлено Договором, перечисление в Договоре каких-либо прав Стороны не лишает такую Сторону права на реализацию иных прав, предусмотренных законом, в том числе его диспозитивными нормами.

8. Конфиденциальность

8.1. Стороны обязуются осуществлять передачу и использовать конфиденциальную информацию по Договору в соответствии с требованиями, изложенными в Соглашении о конфиденциальности, размещенном по адресу <https://www.aq.ru/about/general-terms/>.

9. Антикоррупционная оговорка

9.1. Стороны заверяют и гарантируют, что соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства по противодействию коррупции и противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем (далее – Антикоррупционные нормы). При исполнении своих обязательств по Договору Стороны не совершают каких-либо действий, которые противоречат Антикоррупционным нормам, и прилагают все необходимые и допустимые действующим законодательством РФ усилия для обеспечения соблюдения Антикоррупционных норм их дочерними, зависимыми и аффилированными организациями.

9.2. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие незаконной экономической деятельности, а также выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов. Стороны руководствуются в своей деятельности применимым законодательством РФ и разработанными на его основе политиками и процедурами, направленными на борьбу со взяточничеством и коммерческим подкупом.

Стороны гарантируют, что ни они, ни их работники не будут предлагать, предоставлять, давать или давать согласие на предоставление каких-либо коррупционных выплат (денежных средств, ценных подарков, иных форм материального поощрения) любым лицам (включая, помимо прочего, частных лиц, коммерческие организации и государственных должностных лиц), а также не будут добиваться получения, принимать или соглашаться принять от какого-либо лица, прямо или косвенно, какие-либо коррупционные выплаты (денежные средства, ценные подарки, иные формы материального поощрения).

10. Порядок разрешения споров

10.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами при заключении, изменении, расторжении и исполнении Договора разрешаются Сторонами путем переговоров, а в случае недостижения согласия – в судебном органе, указанном в п. 10.3 Условий.

10.2. При возникновении споров по Договору обязательным является предъявление претензии с приложением подтверждающих ее требования документов, срок рассмотрения которой устанавливается в 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения Стороной.

10.3. В случае недостижения согласия, неурегулирования споров и разногласий в досудебном порядке, Стороны вправе передать их на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы. Исковое заявление может быть подано не ранее чем через 10 (десять) рабочих дней с даты получения претензии Стороной.

10.4. Претензии, отправленные посредством электронной почты, имеют полную юридическую силу и считаются доставленными адресату с момента получения отправителем автоматического ответа почтового сервера адресата о доставке электронного письма (или с момента отправки письма, если функция автоматического ответа на сервере получателя не настроена либо отключена). Надлежащим подтверждением отправки и получения претензий электронной почтой является печатная версия текста электронного письма с приложенным экземпляром претензии, заверенные подписью уполномоченного лица соответствующей Стороны.

Претензии направляются с электронных адресов с доменными именами @aq.ru и/или с электронных адресов Стороны, указанных в Договоре, на адреса электронной почты другой Стороны, указанные в Договоре. При направлении Контрагентом претензии в адрес Компании посредством электронной почты обязательным является добавление адреса электронной почты aq-lawyer@aq.ru.

Также претензия может быть направлена посредством системы электронного документооборота в соответствии с разделом 13 Условий, либо в порядке, предусмотренном разделом 11 Условий.

11. Уведомления

11.1. Любые уведомления, документы и юридически значимые сообщения (далее по тексту раздела - документы), направляемые Сторонами в рамках Договора, должны быть оформлены в письменном виде и отправлены по почте заказным или ценным письмом с уведомлением/извещением о вручении, курьерской службой, либо вручены уполномоченным представителем Стороны, отправляющей такой документ, уполномоченному представителю Стороны, принимающей такой документ, по акту приема-передачи документов/расписке о получении документов. Датой уведомления считается дата его доставки, указанная в уведомлении о вручении или доставке, либо дата, указанная в акте приема-передачи документов/расписке о получении документов.

11.2. Если по какой-либо причине извещение о необходимости получения уведомления, направленное почтовой службой по адресу, указанному в Договоре, либо по адресу места нахождения Стороны, не было принято Стороной, такое уведомление считается полученным по прошествии 5 (пяти) рабочих дней после его передачи в почтовое отделение, направившее извещение о необходимости получения уведомления.

11.3. Положения настоящего раздела Условий не применяются для оформления и направления документов посредством системы электронного документооборота (раздел 12 Условий), если в отношении таких документов Сторонами заключено Соглашение об использовании электронного документооборота. Датой получения документов будет считаться дата получения документа в системе электронного документооборота.

11.4. Документы, относящиеся к Договору, в том числе первичные учётные документы, составляемые Сторонами в рамках исполнения настоящего Договора, должны соответствовать законодательству РФ и условиям Договора, содержать реквизиты Договора и быть подписанными уполномоченными представителями Сторон. Данные в таких документах должны полностью соответствовать данным, приведённым в Договоре.

11.4.1. Контрагент обязан заменить некорректно оформленные документы, указанные в п. 11.3 Условий, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления от Компании о замечаниях к ним, направленного в порядке, предусмотренном настоящим разделом Условий. При этом Компания вправе не принимать к рассмотрению такие некорректно оформленные документы до приведения их в соответствие с требованиями п. 11.3 Условий.

11.5. Стороны договорились о возможности обмена документами посредством электронной почты с обязательной досылкой (передачей) оригиналов документов в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления вышеуказанных документов посредством электронной почты.

Стороны вправе предусмотреть в Договоре документы, передаваемые Сторонами по электронной почте, имеющие юридическую силу, равную силе оригинала документа, без необходимости передачи таких документов в оригинале в указанный в абз. 1 настоящего пункта срок. В указанном случае оригинал документа передается одной Стороной другой Стороне в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования о необходимости предоставления оригинала соответствующего документа.

Первичные учетные документы считаются предоставленными только с момента получения их оригиналов на бумажном носителе, подписанных уполномоченными представителями Сторон.

11.6. Все копии документов, направляемые Сторонами по электронной почте, должны полностью соответствовать оригиналам.

11.7. Стороны обязаны сообщать друг другу об изменении своих реквизитов, в том числе банковских, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты их изменения путем направления уведомления об изменении реквизитов, подписанного уполномоченным представителем Стороны, на электронную почту другой Стороны, указанную Договоре, или в порядке, установленном настоящим разделом Условий. Сторона, своевременно не уведомившая другую Сторону о таком изменении, несет риск последствий неисполнения данной обязанности.

12. Использование электронного документооборота

12.1. В рамках исполнения Договора Стороны вправе обмениваться документами посредством электронного документооборота. К отношениям Сторон, связанным с обменом документами посредством электронного документооборота, применяется Соглашение об использовании электронного документооборота, размещенное по адресу <https://www.aq.ru/about/general-terms/>. Полный перечень документов приведен в Соглашении об использовании электронного документооборота. В случае оформления документа посредством системы электронного документооборота, требования Договора в части подписания документа на бумажном носителе, а также об обмене экземплярами такого документа на бумажном носителе не применяются.

12.2. Стороны установили, что обмен электронными документами посредством электронного документооборота допускается только с использованием квалифицированной электронной подписи через операторов электронного документооборота, зарегистрированных в Сети доверенных операторов электронного документооборота, утвержденной ФНС России.

13. Персональные данные

13.1. Каждая из Сторон является оператором персональных данных, в том числе обрабатываемых в рамках выполнения обязательств, предусмотренных Договором. Передача персональных данных между Сторонами осуществляется исключительно в целях исполнения Договора. В отношении полученных по Договору персональных данных Стороны обязуются соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством РФ. В частности, Стороны обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных.

13.2. Передающая Сторона заверяет по смыслу статьи 431.2 ГК РФ принимающую Сторону в том, что передающей Стороной обеспечены законные основания для передачи принимающей Стороне и совершения принимающей Стороной действий по обработке персональных данных, необходимых для исполнения Договора, в отношении полученных от передающей Стороны персональных данных. Стороны установили, что обязанность информирования работников и иных представителей передающей Стороны о начале обработки персональных данных принимающей Стороной несет передающая Сторона.

13.3. В течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения запроса принимающей Стороны передающая Сторона обязуется предоставить документальное подтверждение наличия законных оснований для передачи принимающей Стороне и совершения принимающей Стороной действий, необходимых для исполнения Договора, в отношении полученных от передающей Стороны персональных данных.

13.4. Стороны обязаны принимать правовые, технические и организационные меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, в частности, для защиты от случайного или неправомерного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Стороны обязуются принимать такие дополнительные меры, которые могут быть необходимы для

защиты специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных, если применимо. Стороны обязуются соблюдать требования к защите персональных данных в соответствии со ст. 19 Закона о персональных данных.

13.5. Каждая из Сторон обязуется обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных, не раскрывать третьим лицам (кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором) и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных.

13.6. В рамках исполнения Договора передающая Сторона может поручать принимающей Стороне обрабатывать персональные данные в соответствии с инструкциями передающей Стороны в целях исполнения Договора. Принимающая Сторона обязана соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных.

14. Договорные условия в электронном формате

14.1. Контрагент подтверждает, что на момент заключения Договора он ознакомлен со всеми документами, доступ к которым предоставляется Компанией посредством перехода по ссылкам, указанным в Условиях и Договоре (далее – Договорные условия в электронном формате), включая:

14.1.1. Соглашение о конфиденциальности, размещенное по адресу <https://www.aq.ru/about/general-terms/>;

14.1.2. Соглашение об использовании электронного документооборота, размещенное по адресу <https://www.aq.ru/about/general-terms/>;

14.1.3. Кодекс поведения делового партнера Компании и Кодекс Этики Компании, размещенные по адресу <https://www.aq.ru/about/compliance/>.

14.2. Договорные условия в электронном формате являются неотъемлемой частью Договора. Подписание Договора означает присоединение Контрагента к Договорным условиям в электронном формате в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ, в момент заключения Договора Сторонами. Несоблюдение Контрагентом Договорных условий в электронном формате является существенным нарушением условий Договора.

14.3. Контрагент соглашается, что Компания имеет право в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договорные условия в электронном формате. В случае изменения после заключения Договора Договорных условий в электронном формате Стороны руководствуются новой редакцией таких Договорных условий в электронном формате с даты её размещения по соответствующему адресу на сайте Компании, если иная дата не указана в новой редакции соответствующих Договорных условий в электронном формате.

14.4. Компания гарантирует постоянное размещение всех редакций Договорных условий в электронном формате на сайте Компании. Контрагент самостоятельно отслеживает изменение Договорных условий в электронном формате на сайте Компании и обеспечивает ознакомление лиц, привлеченных к исполнению Договора, с новыми редакциями Договорных условий в электронном формате.

15. Прочие положения

15.1. Во всем, что не урегулировано настоящими Условиями, Стороны руководствуются положениями Договора и действующим законодательством РФ.

15.2. В случае если в Договоре будут согласованы условия иные, чем в настоящих Условиях, то применяются условия, согласованные в Договоре. Эти условия применяются к отношениям Сторон только в рамках таких Договоров, в которых согласованы условия иные, чем в настоящих Условиях.

15.3. Дополнения, изменения, приложения к Договору совершаются в письменной форме и подписываются уполномоченными представителями Сторон. Все надлежащим образом оформленные приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

15.4. Договор составлен на русском языке, в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны, за исключением случаев, когда Договор подписывается в электронной форме с использованием технических средств электронной торговой площадки или оператора электронного документооборота. В случае подписания Договора, составленного на двух языках – русском и иностранном, текст Договора на русском языке имеет преимущественную силу.

15.5. Все документы, предоставляемые во исполнение Договора, должны быть составлены на русском языке либо на определенном в Договоре иностранном языке с обязательным приложением заверенного перевода (если установлено Договором – нотариально заверенным).

15.6. С момента вступления в силу Договора все предшествующие его заключению переговоры, переписка, соглашения и заверения по вопросам, касающимся Договора, его заключения, исполнения и прекращения утрачивают юридическую силу.

15.7. Контрагент в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления Компанией Контрагенту оригинала Договора обязан вернуть Компании подписанный со своей стороны оригинал Договора и одновременно с направлением оригинала Договора в адрес Компании направить Компании по электронной почте скан-копию подписанного Договора и документа, подтверждающего направление на почтовый адрес Компании оригинала Договора. Адрес для направления Контрагентом оригинала Договора согласовывается в Договоре, а при отсутствии соответствующего условия в Договоре – таким адресом считается адрес места нахождения, указанный в Договоре.

15.8. Если иное не установлено Договором, Контрагент не вправе привлекать к выполнению Обязательств третьих лиц. Привлечение третьих лиц не освобождает Контрагента от ответственности по Договору. За действия третьих лиц, привлеченных Контрагентом к участию в исполнении Обязательств по Договору, Контрагент несет ответственность, как за свои собственные.

15.9. Контрагент заверяет и гарантирует, что реорганизация Компании никоим образом не нарушит прав Контрагента. Контрагент не вправе требовать досрочного исполнения обязательства или прекращения обязательства и возмещения убытков согласно п. 2 ст. 60 ГК РФ в случае реорганизации Компании.

15.10. В случае если уполномоченные представители Сторон действуют на основании доверенности, то Сторона обязана предоставить такую доверенность.